



**Communication à destination des Tour-Opérateurs,
des compagnies aériennes
et des Associations Nationales de Voyage**

Un séisme a frappé le Maroc vendredi 08 septembre 2023.

L'Office National Marocain du Tourisme tient tout d'abord à présenter ses condoléances à l'ensemble des familles des victimes et à saluer la mobilisation générale et l'élan de solidarité exceptionnel porté par les Marocains pour sauver les victimes et leur porter assistance.

Pour faire face à la situation, les mesures d'urgence, objet d'instructions et de suivi constant par Sa Majesté le Roi, dès les premiers moments qui ont suivi le séisme, ont connu l'intervention des Forces Armées Royales, des autorités locales, des services de l'ordre et des équipes de la protection civile, ainsi que des départements ministériels concernés. Sa Majesté Le Roi a donné Ses Très Hautes Instructions en vue de poursuivre avec célérité les actions de secours menées sur le terrain.

Dans ce contexte, les représentants de l'écosystème touristique marocain portent à la connaissance de leurs partenaires internationaux, les éléments suivants :

- L'épicentre du séisme se situe dans les villages de la région montagneuse de la commune rurale d'Ighil (à 150 km de Marrakech) où est enregistré la majorité des effondrements et pertes humaines.
- A Marrakech, la situation est maîtrisée et est revenue à la normale. Les autorités ont localisé les quelques bâtiments qui ont connu des dégâts dans la médina. Ces bâtiments ont été sécurisés.
- Les structures hôtelières, construites dans le respect des normes parasismiques, n'ont pas été touchées. Les professionnels de ces établissements ont géré la situation avec professionnalisme, au plus près des besoins de leurs clients.
- Les aéroports marocains connaissent une activité normale; Les personnes souhaitant regagner leurs pays ont pu le faire sans difficultés. La quasi-totalité des vols à destination et au départ du Maroc sont maintenus et la plupart des compagnies aériennes ont assoupli les conditions de report ou de changement de billets.
- Partout dans le pays, les lieux publics, restaurants, commerces, espaces culturels, musées... sont ouverts. En résumé, l'activité touristique continue normalement dans toutes les régions du Royaume.

Les professionnels marocains du Tourisme remercient les partenaires qui, dans l'ensemble maintiennent l'activité autour de la destination et proposent pour les clients qui le souhaitent de s'adapter à leurs besoins de report.

Le secteur touristique marocain et l'ensemble des opérateurs marocains restent et resteront mobilisés dans cette épreuve.